

Hvordan indstiller vi vores sidespejle, så vores blinde pletter mindskes?

Et oplæg om indefra-perspektiv og borgerinddragelse



Dorte Hölck

Cand.scient.soc

Konsulent med speciale i ASF og ADHD



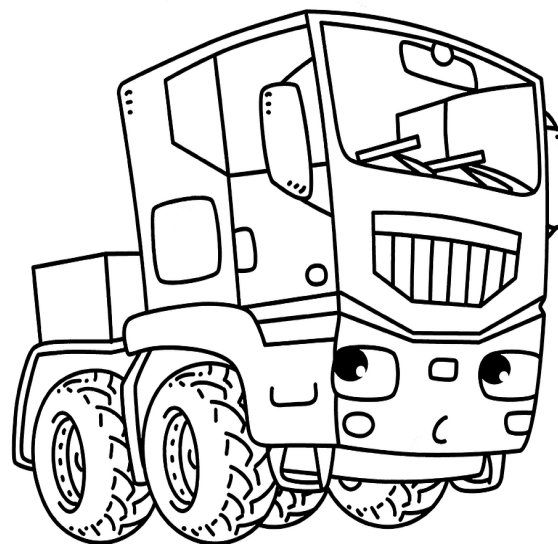
Marie Louise Stochholm

Cand.scient.soc

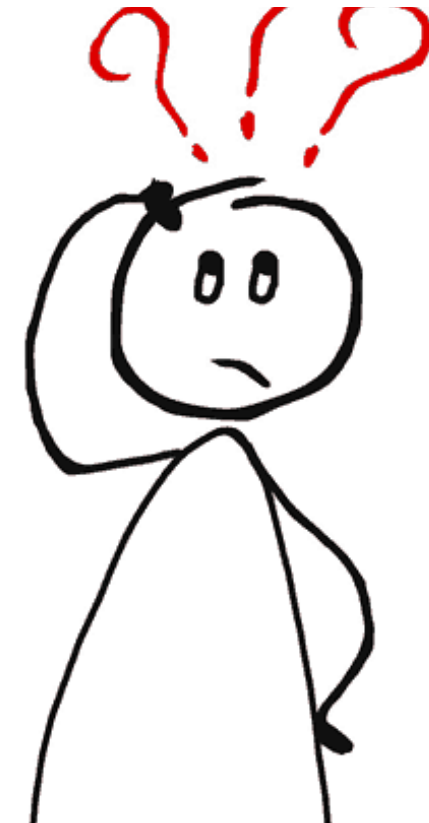
VISO-specialist og medejer af Sopra

Fokus i mit oplæg – Viggo 26

Casen bruges til at få perspektiveret de blinde vinkler, vi alle kan komme i. Særligt når vi ikke er opmærksomme på, at få justeret vores sidespejl.

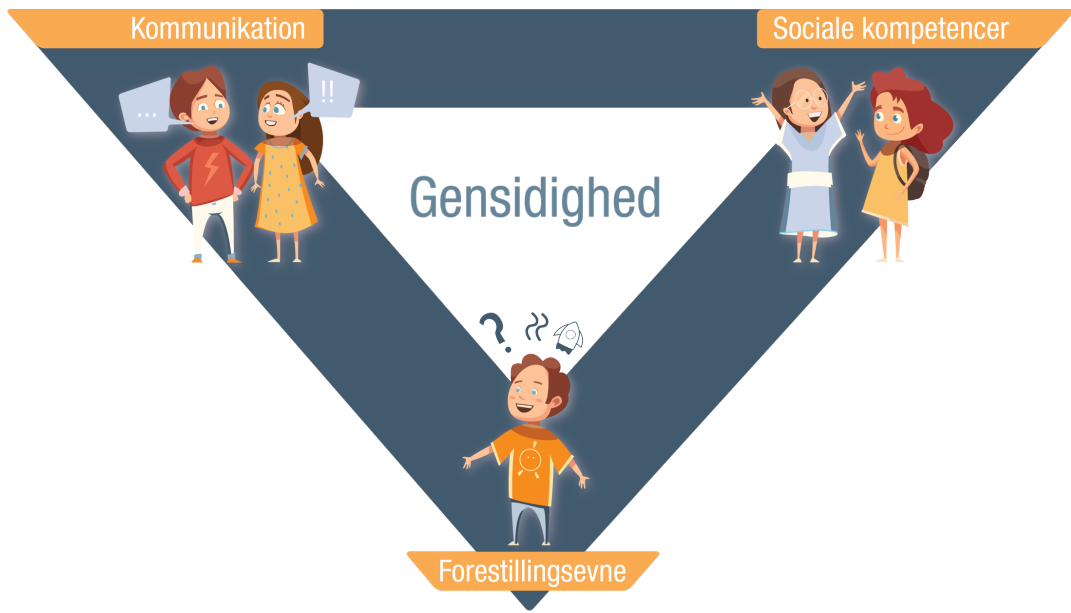


Min vej til forståelsen af autismen

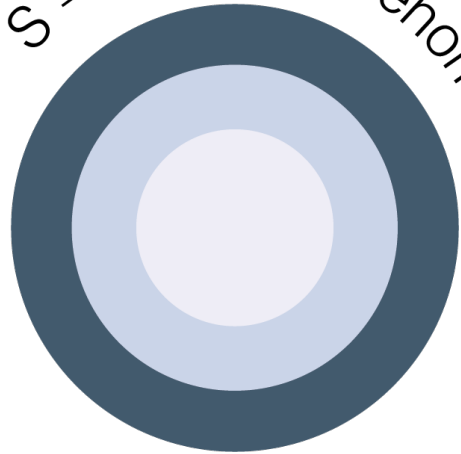


Hvordan implementere det individuelle fokus ?

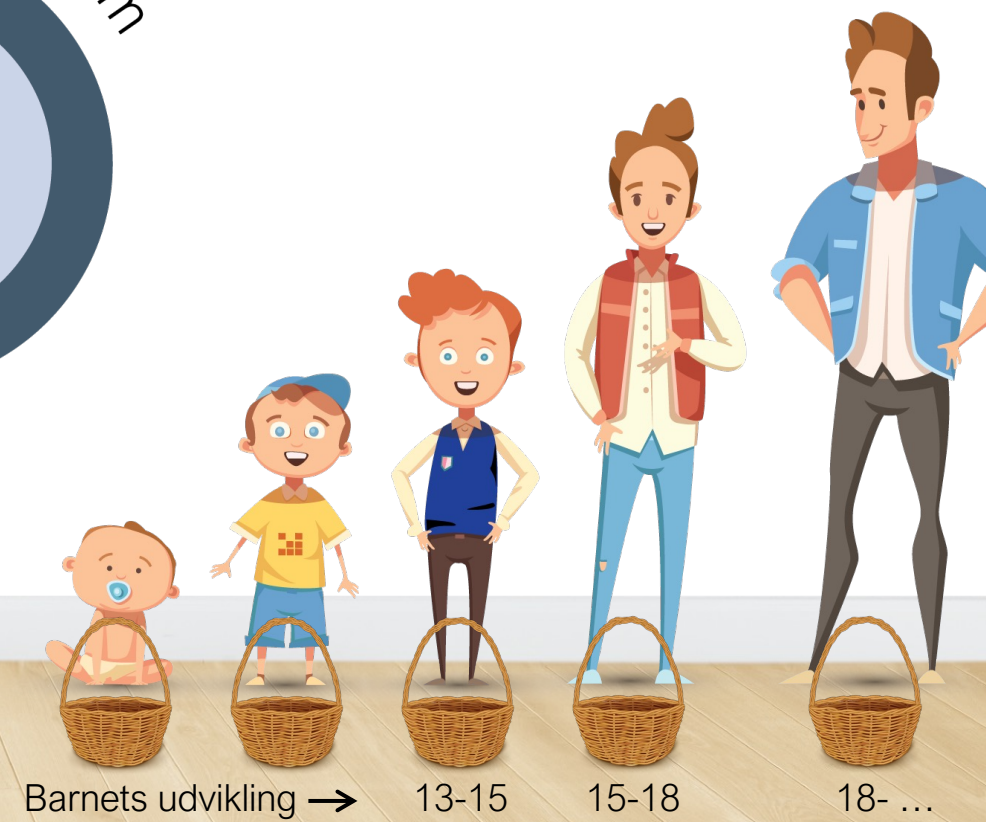
A = Triaden



S = Ringene udenom



F = Udviklingslinje



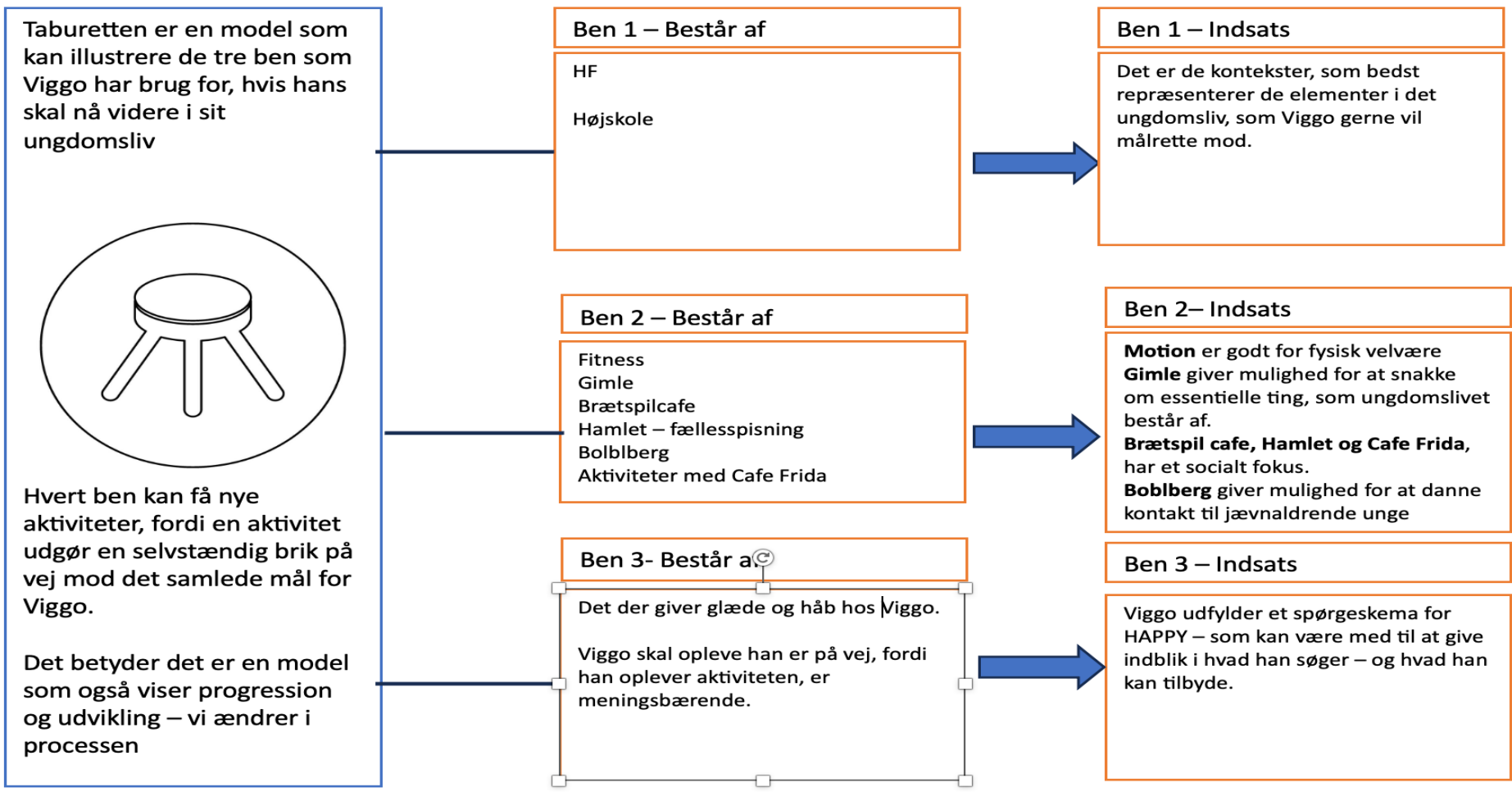
Konstruktioner giver mulighed for at dekonstruere

- Når noget bliver svært i indsatsen – så er det nemt at pakke den forkerte kuffert
- Holder fast i kendte konstruktioner
Birkemose kalder dette forråelsessporret.
- Mennesker er motiveret – men hvad nu hvis det ikke er til det der er i din kuffert?



Sidespejlet indstilles nye konstruktioner dannes?

Model hvis formål er at vise Viggo, at vi arbejder i den rigtige retning og med de rigtige brikker
Vi skal give Viggo håb og vise tydelighed i vores indsats.



LA2 Trivselsplan – indefra perspektiv

Min Trivselsplan

Navn: Viggo

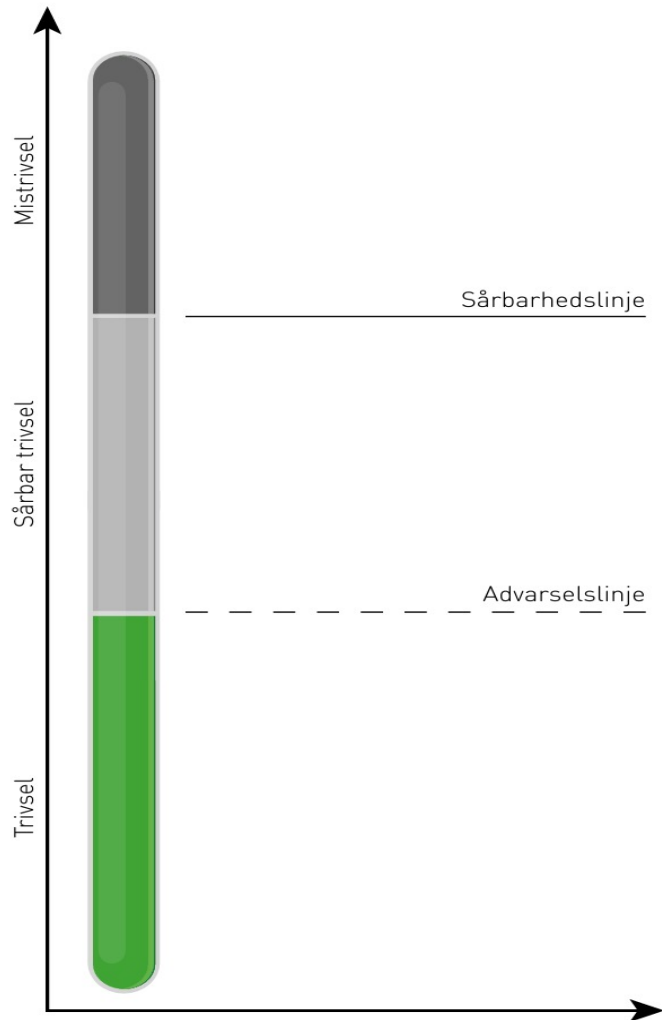
Dato: 12 marts 2024

Mine tegn

Mine belastningstegn
 Det kører rundt for mig - jeg siger de samme ting igen og igen.
 Jeg går i panik fordi jeg ikke kan finde helheden i det jeg tilbydes
 De mørke tanker og skræmmende tanker begynder at fylde
 Jeg tror ikke på fremtiden - jeg mister håbet

Mine advarselstegn
 Når jeg kan mærke X bliver til Y
 Når jeg oplever jeg bliver misforstået, går jeg i panik
 Jeg bliver insisterende i at få Jørgen og Line til at forstå at jeg ikke bliver mødt rigtigt
 Jeg føler mig forkert og min selvtilid daler

Mine trivselstegn
 Når jeg kan mærke noget der har retning mod det der giver mening for mig
 Når jeg forstår hvad der sker og ikke bliver holdt i blinde.
 Når I forstår det jeg siger og viser det
 Når jeg kan mærke optimisme og håb
 Når jeg har overskud til at lave noget med mine venner



Mine strategier

Mine mestringsstrategier
 Jeppe - min psykiater er den vigtigste person når jeg har det så skidt
 Snakke med mor
 Snakke med Dorthe
 Jeg søger noget der giver mig håb

Mine mestringsstrategier
 Jeg vil holde møder
 Jeg rækker ud efter Jeppe
 Jeg kontakter August
 Bruger min mor, som jeg snakker rigtig meget med.
 Jeg forsøger at formidle der er noget galt, jeg afviser kontakt selv om jeg har brug for den
 Kontakter Dorthe via SMS for at få en snak

Mine trivselsstrategier
 Forsøger at kommunikere at jeg ønsker at få det bedre og komme ud i verden
 Jeg gør mig umage med det jeg siger, så jeg kan stole på min egen kommunikationsevne
 Prøver at stole på folkene der er omkring mig også selv om det er svært
 Jeppe min psykiater - samtaler med ham

Min støtte

Fagprofessionel støtte/Netværksstøtte
 Lyt - kom med forslag der giver mening for mig
 Giv mig forudsigelighed - skema
 Lad mig ikke være alene fra fredag til søndag
 Svar på mine mails med end Tak - det er en vigtig viden - fortæl mig hvordan i vil bruge denne vigtige viden

Fagprofessionel støtte/Netværksstøtte
 Vær tydelig og overhold aftaler
 Giv mig et skema med meningsfyldte aktiviteter
 Lyt og lad være med at overbevise mig om I har ret
 Vær ærlig - giv mig et svar - Kan I hjælpe mig med det der giver mening for mig og ikke for jer

Fagprofessionel støtte/Netværksstøtte
 I skal støtte mig og vise mig mine blind spots - Stine har fortalt vi kan se forskellige ting - det skal respekteres vi ser forskellige ting.
 I skal vise mig så jeg kan mærke og føle, at I respekterer mine erfaringer
 Respektere at jeg har tiden som min mest stressende makker, anerkend at det betyder meget for mig
 Lytte til det jeg siger / formidler

Blinde vinkler i borgerinddragelse

Marie Louise Stochholm, cand.scient.soc

Medejer af Sopra

VISO-specialist, underviser og supervisor inden for ASF, udviklingshandicap og socialpsykiatri



Adgangen til borgerinddragelse

Indsatser er kun virksomme, hvis de er meningsfulde for borgeren

Det kalder på tydeliggørelse af borgerens stemme – på et systematisk fokus på indefra perspektivet

Har vi som system, tilbud, afdeling og fagperson sikret, at adgangen til inddragelse og samarbejde passer til borgerens muligheder?

Hvad er barrieren for borgeren? Har vi spurgt?
Hvad er vores bedste bud?



Hvad har I på hylderne til mig?

Borgere kan opleve manglende transparens i indsatsen og det kan gøre inddragelsesplatformen utydelighed og spinkel. Det kan være svært at navigere i:

Hvad siger lovgivningen?

Hvad er kommunens serviceniveau?

Hvad er afdelingens praksis?

Hvad er den enkelte sagsbehandlers praksis og vurdering?

Hvad er tilbuddets blik på indsatsen?

Hvad oplever den enkelte fagprofessionel som vigtigt for indsatsen?



Kommer jeg nogensinde i mål?

Inddragelsen kommer ofte til at handle om målet i sig selv

Det kan være en svær dialogplatform - mange ønsker at få det bedre uden at kunne formulere et SMART-mål

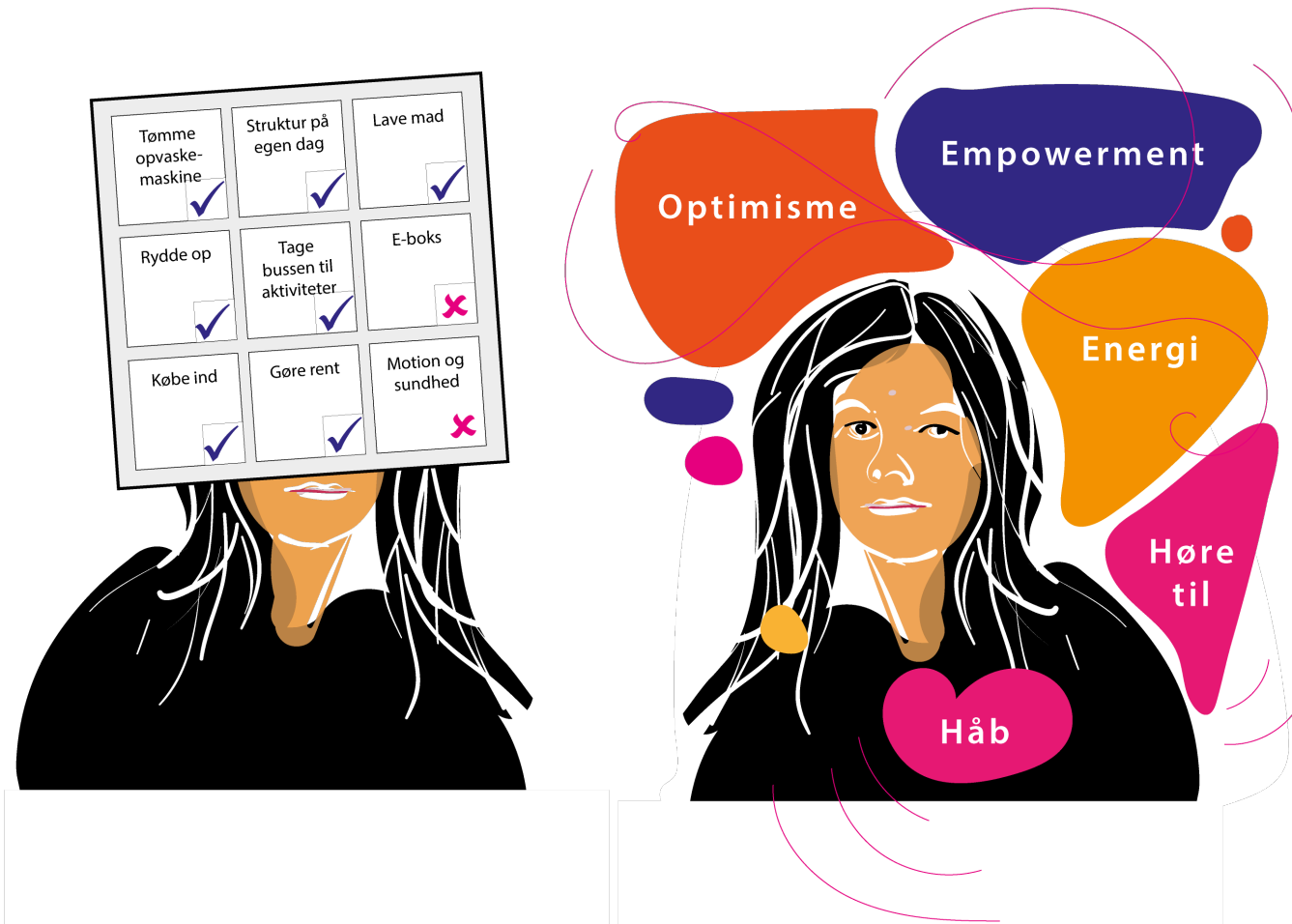


”System-venlige” vs. ”Rebecca-venlige” mål

Systemets glæde ved ADL-mål møder
Rebeccas ønske om at leve op til
forventningerne

Mål skal ikke kun kobles til
færdigheder og kompetencer, men
også til oplevelsen af fx
forbundethed, positiv selvopfattelse
og håb

Det kan også omhandle trivselsøer



Et kor af fagprofessionelle stemmer

Vi har behov for bruge vores viden og erfaringer, men også brug for at sætte den i parentes

Hvad ved vi ikke - hvad ved borgeren og borgerens netværk?

Er vi trænet i et problemfokus?

Fælles opmærksomhed på tendens til bekræftelsesbias



Tydeliggørelse af borgerens indefra perspektiv

Fælles fagligt ansvar at undersøge udforske hvad der er meningsgivende og trivselsfremmende for netop denne unikke borger – sammen med borgeren

Autismefaglighed handler også om inddragelsespraksis

Nogle eksempler på metoder og tilgange, når vi kan forstærke vores inddragelsespraksis:

Åben dialog, LA2, Recovery orienteret praksis

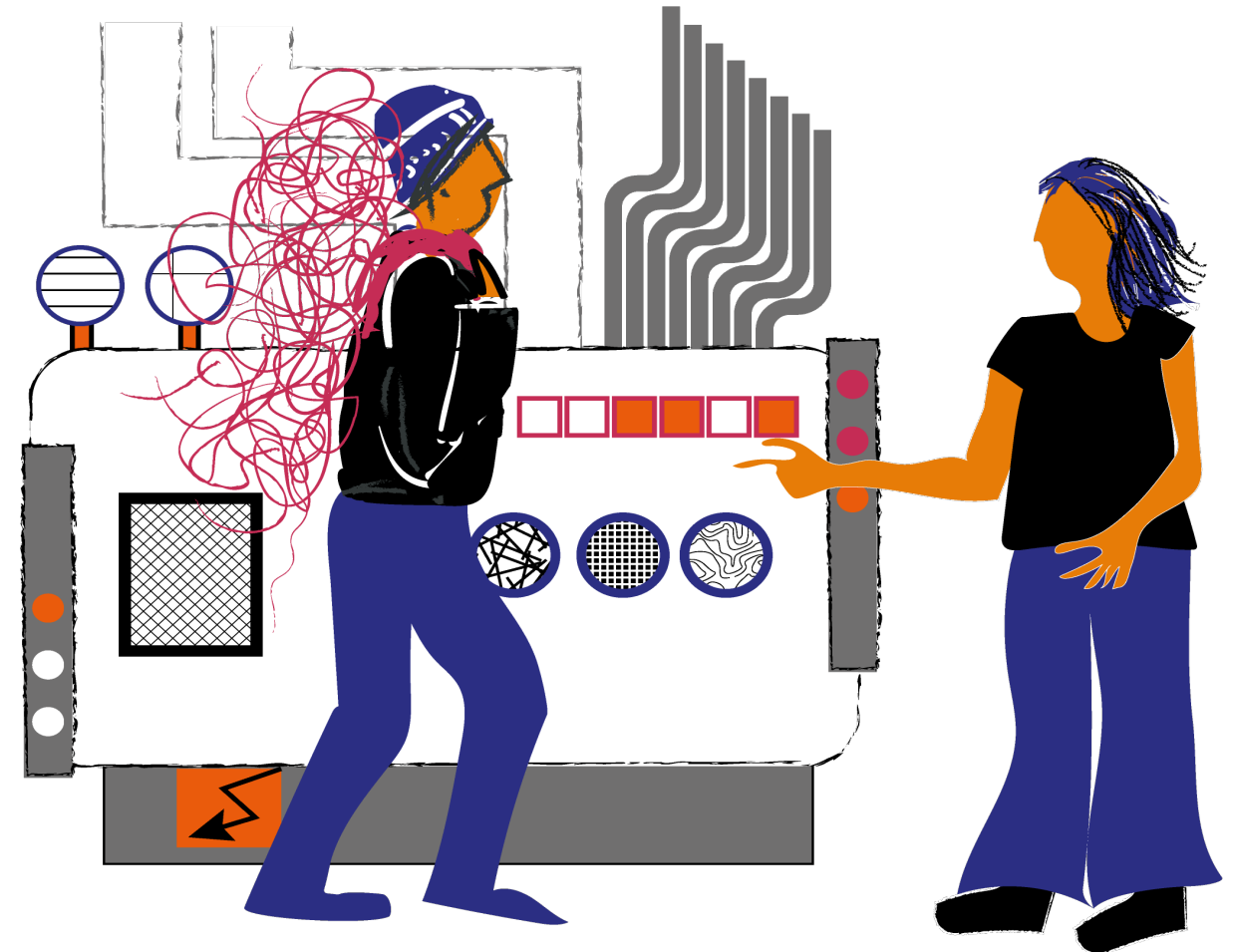


Hvordan indstiller vi sammen indsats-maskinen?

- Inddragelse på proces og ikke kun mål
- Inddragelse på baggrund af adfærd
- Løbende dialog – løbende justering

- Er vi egentligt villige og i stand til at bruge borgerens perspektiv?

- Er det trygt for borgeren at give feedback vedr. rammer, samarbejde og stemning?
- Er det trygt for borgeren at lære, at udforske og tage fejl?

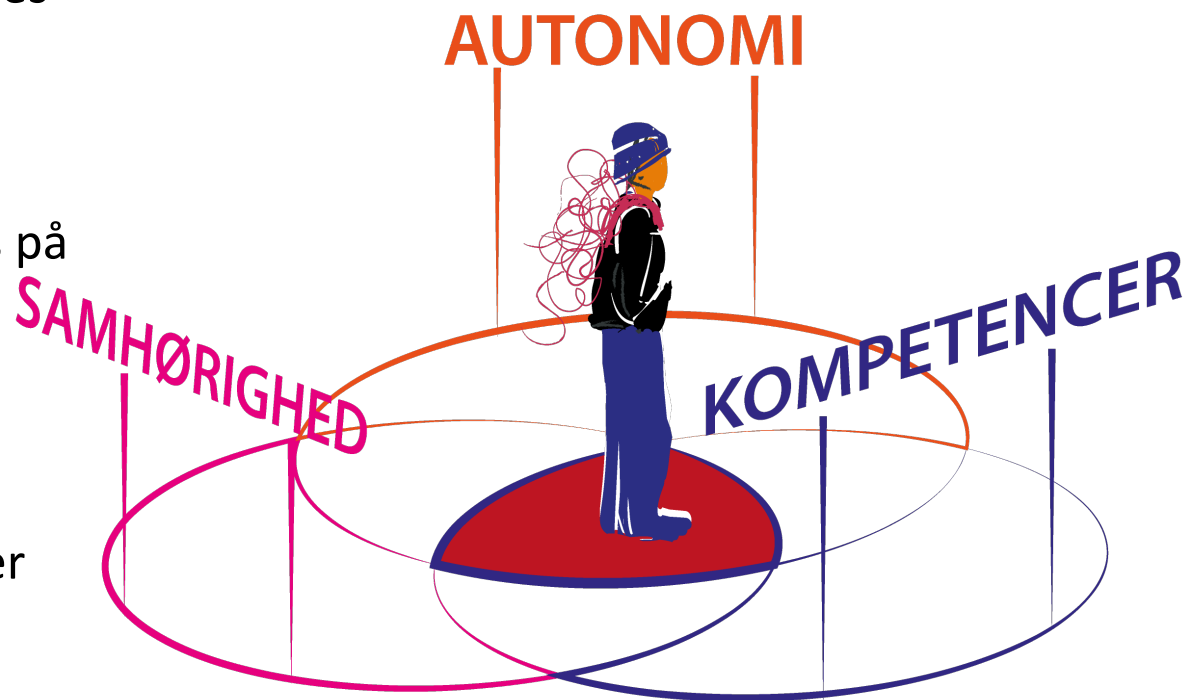


Tre grundlæggende psykologiske behov

Disse tre behov kan være pejlemærker for vores indsats

Oftentimes er det kompetencebehovet alene der imødekommes – vi mangler systematisk fokus på autonomi og samhørighed

Autonomi kan anses som den drivende kraft, som peger i retning af hvilke kompetencer og oplevelse af samhørighed, som borgeren anser for afgørende



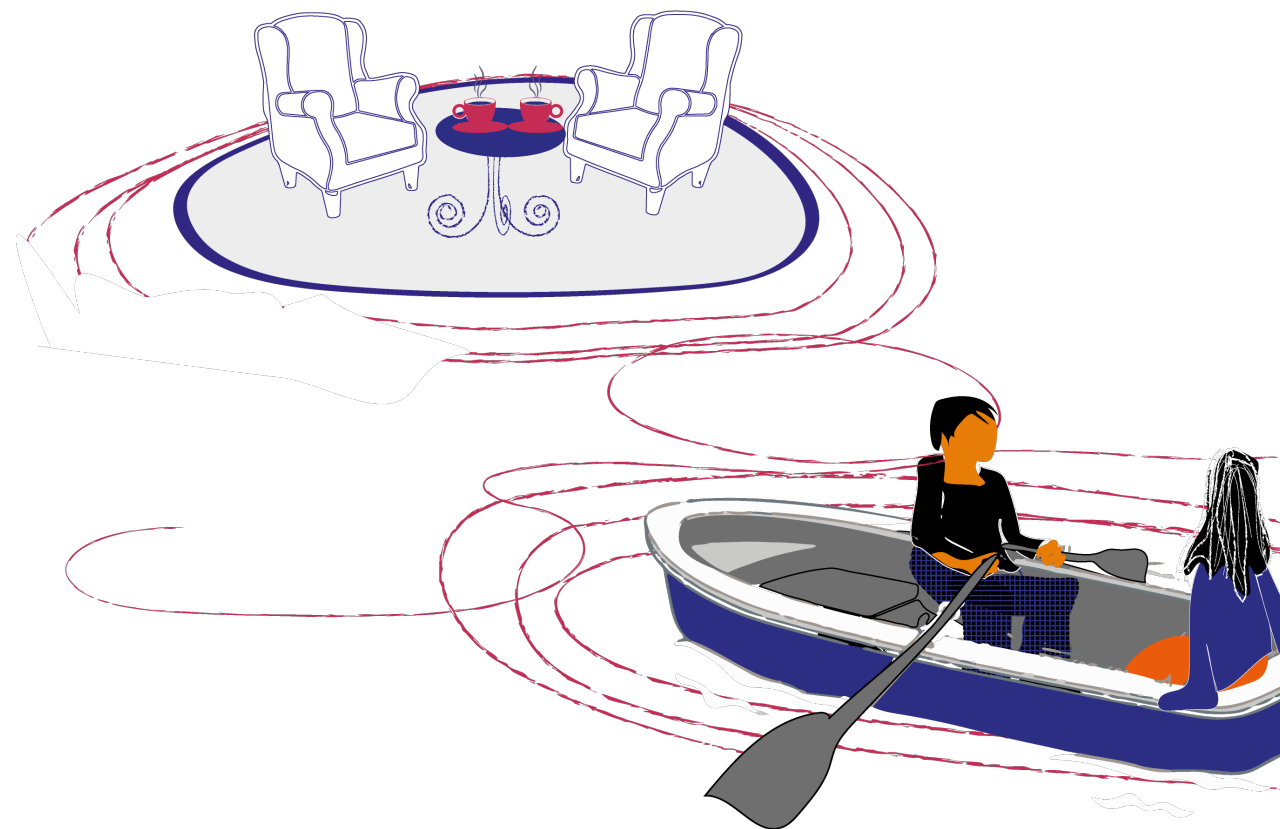
Trivsel – noget vi kan gøre

Er knyttet til de tre grundlæggende behov om autonomi, samhørighed og kompetencer

Trivsel bør tænkes som et konkret pædagogisk greb og noget der tæt forbundet med det brede ressourcesyn

At arbejde trivselsfremmende udgør ryggraden af de socialfaglige og pædagogiske område – uanset vores roller og fagligheder

Det kan ikke gøres uden borgerens perspektiv og inddragelse



Trivselsøer – konkret og systematisk greb

Trivselsøer kan være et sted, en aktivitet, personer eller minder

Udspringer fra et indefra perspektiv – er i særlig grad individuelle og forskellig fra menneske til menneske

En måde at tanke velvære, mening og livskvalitet.

En måde at finde mening i arbejdet og indflydelse for de fagprofessionelle



Forslag til samtaler om blinde vinkler

Hvad er størrelsen på vores inddragelsesdør?

Hvordan træner vi konkret vores "inddragelsesmuskel"?

Hvad er vores systematik vedr. indefra perspektivet?

Hvordan ville jeg opleve dette møde som borger – som pårørende?

Hvilket feedback-miljø oplever borgeren?

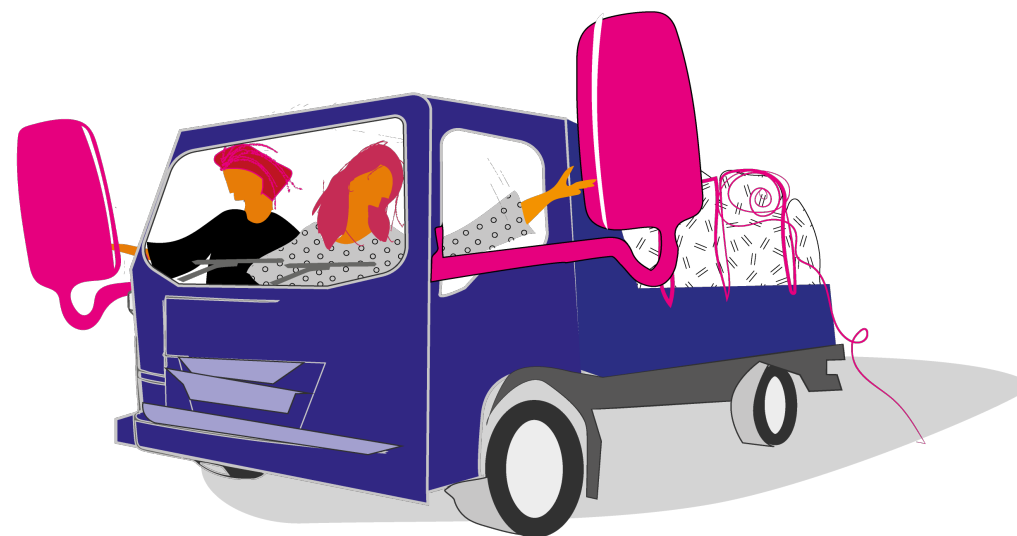
Har vi givet fjernet persienerne, så man kan se varerne på hylderne?

Hvilken fejkultur oplever borgerne?

Hvordan undgår vi, at vi kun leder efter det bøvlede?

Hvordan bekæmper vi udviklingskløen?

Hvordan arbejder vi systematisk med trivselsøer?



Relationel tryghed som præmis for hjælpsomme indsatser

